



# INFORMACIÓN SOBRE LA CAPACITACIÓN EN: KPI: INDICADORES DE DESEMPEÑO

DURACIÓN: 8 horas

MODALIDADES:

- Presencial: En nuestros centros de capacitación
- En sitio: Tus instalaciones
- Online: Vía Google Meet

OBJETIVOS:

- Conozca y aprenda a implementar los indicadores más utilizados en la Industria.

TEMARIO:

- ¿Qué es un KPI? ¿Para qué sirve?
- Características.
- Disponibilidad y rendimiento.
- Calidad y eficacia.
- Empatía.
- Productividad.
- Acciones.

¿CÓMO ME INSCRIBO?

<https://forms.gle/LGvtftDEeAhS4i5s7>