



# INFORMACIÓN SOBRE LA CAPACITACIÓN EN: GESTIÓN DE PROCESOS

DURACIÓN: 8 horas

MODALIDADES:

- Presencial: En nuestros centros de capacitación
- En sitio: Tus instalaciones
- Online: Vía Google Meet

OBJETIVOS:

- Entender cómo la gestión por procesos añade valor al desempeño de las personas de la organización al dar un sentido finalista al trabajo de todos: objetivos de empresa y clientes.

TEMARIO:

- Planeamiento estratégico.
- Análisis interno y externo de la organización.
- Balanced Scorecard.
- Diseño de producto.
- Despliegue de la función de calidad.
- AMFE.
- Modelamiento de procesos.
- Medición y control.
- Grafico de control.
- Mejora de procesos.

¿CÓMO ME INSCRIBO?

<https://forms.gle/LGvtftDEeAhS4i5s7>